

KUNDEN-CHECK-IN

Name, Vorname
Straße
PLZ, Ort
Telefon privat
Mobiltelefon
E-Mail
Geburtsstag



Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen. Um Sie weiterhin mit Informationen rund um Ihr Fahrzeug auf dem Laufenden zu halten und mit Ihnen in Kontakt zu bleiben, bedarf es Ihrer Unterschriften zur Einwilligung.

A Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der o.g. personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres/Ihrer Fahrzeugs/-e durch uns oder einen von uns beauftragten Dienstleister¹ (Liste siehe beigefügtes Merkblatt) ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses (Probefahrt, Kaufvertrag, Werkvertrag, Übermittlung an Garantiegeber, Leasinggeber und Finanzierungsinstitute, Mietwagenfirmen) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c DS-GVO. Die Daten werden deaktiviert, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

B Einwilligung zur Datenverarbeitung Sicherung qualitativer Standards

- Ich bin damit einverstanden, dass die Adrian Glöckner Automobile GmbH (Kontaktdaten s.u.) auch unter Einschaltung eines Dienstleisters², meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines/-r Fahrzeugs/-e zum Zwecke der Kundenzufriedenheitsbefragung und zum Profiling* **bis auf Widerruf** verarbeitet.

Zu vorgenanntem Zweck möchte ich wie folgt kontaktiert werden:

- Post E-Mail Telefon/ SMS/ Instant Messaging Services

(zutreffendes bitte ankreuzen – Mehrfachnennung möglich. Lassen Sie die Checkbox(en) bitte, falls Sie nicht einverstanden sind.)

Mir ist bewusst, dass meine Einwilligung **freiwillig** erfolgt und **jederzeit widerruflich** ist. Meine in Abschnitt D beschriebenen Datenschutz-rechte habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift

C Einwilligung zur Datenverarbeitung für persönliche Kundeninformationen & Marketingzwecke

- Ich bin damit einverstanden, dass die Adrian Glöckner Automobile GmbH (Kontaktdaten s.u.) auch unter Einschaltung eines Dienstleisters³, meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines/-r Fahrzeugs/-e zum Zwecke der Werbung (individuelle Kundeninformation & -betreuung) und zum Profiling* **bis auf Widerruf** verwendet

Zu vorgenanntem Zweck möchte ich wie folgt kontaktiert werden:

- Post (Geburtsstagsgrüße) Telefon/ SMS (Terminerinnerung) E-Mail (z.B. Newsletter)

(zutreffendes bitte ankreuzen – Mehrfachnennung möglich. Lassen Sie die Checkbox(en) bitte, falls Sie nicht einverstanden sind.)

Mir ist bewusst, dass meine Einwilligung **freiwillig** erfolgt und **jederzeit widerruflich** ist. Meine in Abschnitt D beschriebenen Datenschutz-rechte habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift

D Datenschutzrechte des Kunden

Sie können von uns jederzeit **Auskunft** über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Art. 15 DS-GVO), deren **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO), **Löschung/Deaktivierung** (Art. 17 DS-GVO) oder **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO) verlangen, sowie Ihr Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft **ändern** oder **widerrufen** (Art. 21 DS-GVO). Bitte achten Sie darauf, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, nicht betroffen sind. Zu den vorgenannten Zwecken wenden Sie sich bitte unter den unten aufgeführten Kontakten an unseren Datenschutzbeauftragten.

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu. Das Original dieser Erklärung verbleibt bei Glöckner Automobile. Eine Kopie erhalten Sie für Ihre Unterlagen.

VERANTWORTLICH für die DATENVERARBEITUNG:

Adrian Glöckner Automobile GmbH
Geschäftsführer
Dipl.-Betriebswirt (BA) Adrian Glöckner
Dipl.-Betriebswirt (BA) Nikolaus Glöckner

Glöckner AIRPORT
Grenzstraße 7 | 01109 Dresden
Glöckner AUTOWELT
Dohnaer Straße 103 | 01219 Dresden

FRAGEN zum Thema Datenschutz beantworten wir Ihnen gern per:

E-Mail: datschutz@gloeckner-automobile.de
oder postalisch unter den nebenstehenden Adressen.

www.gloeckner-automobile.de

MERKBLATT ZUM KUNDEN-CHECK-IN

Unser Ansinnen ist es, Ihnen jederzeit den bestmöglichen Service anzubieten, möglichst alle Kundenwünsche zu erfüllen und aktuellen Standards Genüge zu tun. Hierfür beauftragen wir Dienstleister (s.u.), die unsere Kunden in unserem Auftrag stichprobenhaft kontaktieren und zu ihrer Zufriedenheit zu befragen. Mit Ihrer Teilnahme helfen Sie uns, auch weiterhin den besten Service anzubieten.

Gerne informieren wir Sie auch darüber hinaus zu Themen rund um Ihr Fahrzeug und über Neuigkeiten aus unseren Standorten. Wir bieten Ihnen deshalb verschiedene Infoservices an, mit denen wir Sie über alle wichtigen Termine und Neuerungen auf dem Laufenden halten:

- Infobriefe/-karten zu anstehenden Serviceterminen (z.B. HU, Inspektion, Garantieablauf für Ihr(e) Fahrzeug(e), sowie Gutscheine (z.B. zu Ihrem Geburtstag oder Aktionen)
- Veranstaltungseinladungen für unsere Kundenevents
- Terminerinnerungs-SMS vor Ihrem Werkstatt-Termin
- E-Mail-Newsletter mit Aktionen, Informationen und Angeboten

* Profiling: Wir verwenden personenbezogene Daten in Verbindung mit Ihren Auftrags- & Fahrzeugdaten zur Erstellung interner Auswertungen (Nutzerverhalten, Frequenz, Interessen, Einzugsgebiete), um unseren Service an Ihren Interessen noch besser auszurichten und um unsere Aktivitäten genauer analysieren zu können.

Unsere Services wachsen mit uns und können sich daher von Zeit zu Zeit verändern und erneuert werden.

Dienstleister mit Verarbeitungsberechtigung personenbezogener Daten, übermittelt durch Glöckner Automobile

1) Kundendatenverarbeitung zur Abwicklung Ihres Auftrags	
AM Solutions GmbH Adolf-Flecken-Straße 9 41460 Neuss	Datenverarbeitung (Werkstattaufträge, Ersatzwagenplanung, CRM, Fahrzeugkauf)
DAT Group Deutsche Automobil Treuhand GmbH Helmut-Hirth-Straße 1 73760 Ostfildern	Fahrzeuggestellungen über Silverdat
Sachverständigenbüro Gunter Hauke Dohnaer Straße 103A 01219 Dresden	Gutachten zu Unfallschäden und Fahrzeugrücknahme,
TÜV-Nord Prüfstation Dresden-Ost Niedersedlitzer Straße 55 01257 Dresden	Durchführung von Hauptuntersuchungen & Abnahmen
FCA Germany AG Hanauer Landstraße 166 60314 Frankfurt am Main	Garantie-/Kulanzabwicklung, Teilebestellungen, Auftragsabwicklung, Fahrzeughistorie, FCA Kundenbetreuung
Volkswagen AG Berliner Ring 2 38440 Wolfsburg	Garantie-/Kulanzabwicklung, Teilebestellungen, Auftragsabwicklung, Fahrzeughistorien, Volkswagen Kundenbetreuung
GEVELA GmbH Hengistweg 38 32257 Bünde	Clearsales – Erfassung von Interessentenkontakten zur Erstellung von Vertriebsstatistiken
2) Kundenzufriedenheitsbefragung	
Maritz Inc. 1375 North Highway Drive Fenton, MO 63099	Kundenzufriedenheitsbefragung für FCA
LDB Löffler GmbH Goslaer Platz 8 10589 Berlin	Kundenzufriedenheitsbefragung für VW
3) E-Mail Newsletter	
Newsletter2Go GmbH Köpenicker Straße 126 10179 Berlin	E-Mail-Newsletter